

① お客様来館の対応について

- ・お客様来館の際には、マスクの着用をお願いしています。
- ・正面ロビー、パーティ会場入口、挙式会場入口にアルコール消毒液を設置し入退出の際は手指消毒をお願いしています。
- ・ご来館時には、係員より、検温を実施いたします。

② 受付での対応について

- ・新型コロナウイルス感染が発生した場合の感染経路確認のため、氏名・住所・電話番号のご記入をお願いしています。
- ※お預かりした個人情報は、1か月保管いたします。

③ 従業員の対応について

- ・従業員はマスクの着用いたします。
- ・出勤時に健康問診と検温の実施いたします。
- ※37.5度以上の発熱が確認された場合は退社し、医療機関を受診いたします。
- ・手洗い・うがい・アルコール消毒をこまめに実施いたします。

④ 料理・ドリンク提供の対応について

- ・調理スタッフは、常時衛生手袋を着用いたします。
- ・使用するお皿・グラス・カトラリー（ナイフ、フォーク、スプーンなど）は使用前の消毒、使用後の洗浄を徹底いたします。
- ・ご希望に応じてカトラリー（ナイフ、フォーク、スプーンなど）をお取り換えいたします。
- ・接触感染の防止として、ビュッフェ形式での提供はいたしません。

⑤ 美容スタッフの対応について

- ・リップブラシは、お客様に塗布してから口紅に戻さず、洗浄・消毒または交換を実施いたします。
- ・ヘアセットで使用する道具類も施術道具はお客様ごとに交換または消毒作業をいたします。

⑥ 玄関・ロビーでの対応について

- ・不特定多数の方が触れたテーブルやソファ・ドアノブおよび会館設備等については定期的なふき取り消毒を行っています。
- ・出席者が密になることのないようレイアウトし、ソーシャルディスタンスを確保いたします。

⑦ 挙式の対応について

- ・参列者の席は、隣席との十分な間隔を空けてご案内いたします。

⑧ 披露宴の対応について

- ・出来るだけ広めの会場を手配し、席は十分な間隔を空けてご案内いたします。
- ・お酌、グラスやお猪口の回し飲みはご遠慮いただきます。
- ・テーブル、いす等は開始前にふき取り消毒を行っています。
- ・会場等ドアの開閉は、原則として従業員が手袋を着用の上行います。
- ・余興の際は、列席者と十分な間隔を保ってご案内いたします。
- ・マイクは使用の都度、消毒又は差し替えをいたします。

⑨ 写真撮影の対応について

- ・集合写真は、直前までマスクを着用し、会話をお控えいただきます。
- ・スナップ写真は、ソーシャルディスタンスを保ち撮影いたします。

⑩ トイレの利用について

- ・飛沫防止の為ハンドドライヤーの利用は中止し、ペーパータオルを設置いたします。
- ・ドアノブ、蛇口、手洗いシンク等は、定期的に消毒を実施いたします。
- ・トイレの蓋を閉めて汚物を流すよう表示をしてご案内いたします。
- ・手を洗う場所にはハンドソープを設置し、手洗いのご協力をお願いしています。

⑪ オンライン打合せ対応について

- ・お客様の要望によりオンライン打合せを実施いたします。

十分な間隔：ソーシャルディスタンスとは

※1m以上、可能なら2m以上を目安とし、少なくとも隣の席とは1席程度空ける。

以上