

① お客様来館の対応について

- ・お客様来館の際には、マスクの着用をお願いしています。
- ・会場入口にアルコール消毒液を設置し入退出の際は手指消毒をお願いしています。
- ・ご来館時には、係員より、検温を実施いたします。

② 受付での対応について

- ・新型コロナウイルス感染が発生した場合の感染経路確認のため、氏名・住所・電話番号のご記入をお願いしています。
- ※お預かりした個人情報、1か月保管いたします。

③ 従業員の対応について

- ・従業員はマスクの着用いたします。
- ・出勤時に健康問診と検温の実施いたします。
- ※37.5度以上の発熱が確認された場合は退社し、医療機関を受診いたします。
- ・手洗い・うがい・アルコール消毒をこまめに実施いたします。

④ 宗教者の対応について

- ・ソーシャルディスタンスを保ち、打合せをいたします。

⑤ 会館での対応について

- ・出入口を開放するなど換気を常時行っています。
- ・お体の不自由な方以外はエレベーターではなく階段をご利用いただく様お願いしています。
- ・不特定多数の方が触れた机や椅子・ドアノブおよび会館設備等については式終了後ふき取り消毒を行っています。
- ・控室の清掃はゴム手袋を着用しています。

⑥ 納棺について

- ・3密を避けるよう、ソーシャルディスタンスを確保いたします。

⑦ 通夜・葬儀について

- ・席の配置は十分な間隔を確保いたします。
- ・参列者が多数の場合には、ご遺族・宗教者の了承をいただき、焼香・献花・玉串奉奠たまぐしほうてんのみでお引き取り頂きます。
- ・焼香・献花・玉串奉奠たまぐしほうてんを行う際にはソーシャルディスタンスを確保しご案内いたします。
- ・お花でお別れをする際には手渡しではなく、お盆に置かせていただき間接的にお渡しいたします。

⑧ 出棺時について

- ・ 霊柩車にお乗りいただく際は、マスク着用をお願いしています。
- ・ 霊柩車は搬送中車内の常時換気をいたします。
- ・ マイクロバスでの送迎は、十分な間隔をあげ着席し、換気を行います。

⑨ 食事の対応について

- ・ 席は十分な間隔を確保し対面席を避けて頂くようご案内いたします。
- ・ 配膳の際はゴム手袋を着用いたします。
- ・ お酌、グラスやお猪口の回し飲みはご遠慮いただきます。

⑩ トイレの利用について

- ・ 飛沫防止の為ハンドドライヤーの利用は中止し、ペーパータオルを設置いたします。
- ・ ドアノブ、蛇口、手洗いシンク等は、定期的に消毒を実施いたします。
- ・ トイレの蓋を閉めて汚物を流すよう表示をしてご案内いたします。
- ・ 手を洗う場所にはハンドソープを設置し、手洗いのご協力をお願いしています。

十分な間隔：ソーシャルディスタンスとは

※1m 以上、可能なら 2m 以上を目安とし、少なくとも隣の席とは 1 席程度空ける。

以上